

# Portfólio de Treinamentos

Exo – Excelência Operacional // 2014

# Treinamentos Exo – Excelência Operacional

A Exo – Excelência Operacional traz para você e sua empresa treinamentos fundamentais para o desenvolvimento operacional.

Nossos módulos são customizáveis, sendo flexível em horas e conteúdo dependendo de sua necessidade.

Oferecemos também um Programa de Certificação, formando Facilitadores, Consultores e Gestores em Desempenho Operacional aptos a atuar nos mais diferentes segmentos da indústria.

Nesse material você encontra a base do nosso Portfólio de Treinamentos.

Para maiores detalhes entre em contato através de [contato@exoconsultoria.com.br](mailto:contato@exoconsultoria.com.br) ou (19) 4042-0396.

# Apresentação dos Treinamentos

## Introdução ao Lean Manufacturing



### Descrição:

Com um foco técnico, esse treinamento faz a conexão dos princípios e ferramentas já conhecidas do público com a estrutura operacional do Lean Manufacturing (ou Manufatura Enxuta).

**Público Alvo:** Gerentes, Coordenadores, Supervisores, Engenheiros

### Conteúdo:

- O Lean Manufacturing
- Conceito de Lead-time
- Os 7 Desperdícios
- A Casa do Lean Manufacturing
- O Alicerce: Processos Estáveis e Confiáveis
- Pilar Just-in-time
- Pilar Jidoka
- O Papel das Pessoas
- Resultados do Lean Manufacturing

Básico

Portfólio Treinamentos // 2014



## Grupo do Treinamento

**Básico:** Grupo de treinamentos básicos para o início do processo de implantação de um sistema de melhoria.

**Técnico:** Grupo de treinamentos técnicos para implantação de melhorias de processo.

**Avançado:** Grupo de conhecimentos/ ferramentas avançadas para melhoria e gestão de processos.

## Modelo de Apresentação

### P Palestras:

Com 40 minutos à 2 horas de duração, as Palestras buscam passar brevemente conceitos e situações para motivar os expectadores a seguir as estratégias da organização.

### T Treinamentos:

Nos Treinamentos buscamos através de dinâmicas, cases e exemplos capacitar a equipe em conceitos e ferramentas de melhoria contínua.

### W Workshops:

Os Workshops trabalham um case real da empresa unindo capacitação e definição de um plano de projeto de melhoria.

### K Kaizens:

Com uma metodologia de ganhos de curto prazo, os eventos Kaizens unem capacitação à execução de melhoria imediatas.

# Treinamentos Disponíveis

## Básico

- Introdução ao Lean Manufacturing
- Lean na Estratégia da Organização
- Gestão da Manutenção de Máquinas
- Introdução ao Modelo de Melhoria
- Mapeamento de Fluxo de Valor Básico
- Mapeamento Estratégico
- Gestão Operacional
- Estabilidade Básica

## Técnico

- 5S
- Células de Manufatura
- Setup Rápido (SMED)
- Trabalho Padrão
- Logística Interna
- Manutenção Autônoma
- Melhoria Específica
- Manutenção Planejada
- Poka-Yoke

## Avançado

- Produção Puxada
- Puxada com Fornecedores
- Liderança Lean
- Lean em Processos Administrativos
- Lean em Empresas de Projeto (ETO)

Entre em Contato para Receber o Conteúdo Detalhado de cada Treinamento.

# Programa de Certificação Exo

A Exo – Excelência Operacional apresenta para você um programa de certificação\* flexível que atende diretamente as suas necessidades e de sua empresa.

Certificação  
Facilitador

$$= 3 \text{ Básico} + 3 \text{ Técnico}$$

Certificação  
Consultor

$$= 3 \text{ Básico} + 4 \text{ Técnico} + 1 \text{ Projeto}$$

Certificação  
Gestor

$$= 4 \text{ Básico} + 4 \text{ Técnico} + 2 \text{ Avançado} + 1 \text{ Projeto}$$

Consulte-nos para definir o melhor Programa de Certificação para a sua empresa!

\*Todos os Treinamentos da Exo – Excelência Operacional entregam um certificado de participação individual.

# Introdução ao Lean Manufacturing



## *Descrição:*

Com um foco técnico, esse treinamento faz a conexão dos princípios e ferramentas já conhecidas do público com a estrutura operacional do Lean Manufacturing (ou Manufatura Enxuta).

---

*Público Alvo:* Gerentes, Supervisores, Engenheiros, Operadores

---

## *Conteúdo:*

- O Lean Manufacturing
- Conceito de Lead-time
- Os 7 Desperdícios
- A Casa do Lean Manufacturing
- O Alicerce: Processos Estáveis e Confiáveis
- Pilar Just-in-time
- Pilar Jidoka
- O Papel das Pessoas
- Resultados do Lean Manufacturing

# Lean na Estratégia da Organização



## *Descrição:*

Esse treinamento integra as estratégias da organização com os conceitos do Pensamento Lean (Mentalidade Enxuta), explorando o papel do líder no processo de melhoria.

---

*Público Alvo:* Diretores, Gerentes, Supervisores

---

## *Conteúdo:*

- Evolução dos Sistemas de Manufatura
- O Sistema Toyota de Produção
- O Pensamento Lean
- Os Cinco Princípios
- Valor sob a Ótica do Cliente
- Os Sete Desperdícios
- Valor sob a Ótica do Cliente
- Os Sete Desperdícios
- Os Sete Desperdícios
- Valor sob a Ótica do Cliente
- Os Sete Desperdícios
- A Importância do Fluxo
- Sistemas Puxados
- O Papel da Liderança

# Gestão da Manutenção de Máquinas



## *Descrição:*

Unindo conceitos de TPM (Manutenção Produtiva Total) e ferramentas do WCM (World Class Manufacturing), esse treinamento faz uma abordagem simples e prática dos elementos que devem ser geridos para garantir a disponibilidade de equipamentos.

---

*Público Alvo:* Gerentes, Supervisores, Engenheiros

---

## *Conteúdo:*

- A Missão da Manutenção
- Conceito de Falha
- Indicadores de Manutenção
- Classificação de Máquinas e Equipamentos
- Estrutura da Manutenção Lean
- Os 5Ss
- Política de Spare Parts
- Manutenção Corretiva
- Manutenção Planejada
- Manutenção Autônoma
- Melhoria Específica
- Capacitação da Equipe

Básico



# Introdução ao Modelo de Melhoria



## *Descrição:*

Nesse treinamento abordamos os conceitos básicos para definição de um projeto de melhoria, da análise de causa-raiz ao controle dos resultados.

---

*Público Alvo:* Diretores, Gerentes, Supervisores, Engenheiros

---

## *Conteúdo:*

- Conceito de Variação vs Melhoria
- Três Questões Básica
- DMAIC
- Ciclos PDCA
- 5 Porquês
- Diagrama Causa-Efeito
- 5W1H
- Relatório A3

# Mapeamento do Fluxo de Valor Básico



## *Descrição:*

Focado na ferramenta do Mapeamento de Fluxo de Valor (VSM), exercitamos a construção do mapa do estado atual, definindo o fluxo do processo e suas propriedades. Então, exploramos passo-a-passo a definição do mapa do estado futuro.

---

*Público Alvo:* Gerentes, Supervisores, Engenheiros, Operadores

---

## *Conteúdo:*

- Lean Manufacturing
- Os Cinco Princípios
- Mapa de Fluxo de Valor
- Dados do Processo
- Mapeando o Estado Atual
- Conceitos de Processos Enxutos
- Mapeando o Estado Futuro
- Definindo os Ciclos de Projetos

# Mapeamento Estratégico



## *Descrição:*

Esse treinamento se destina à aqueles que já têm experiência com o mapeamento de processos. Focado na definição do estado futuro, ele explora – através de cases – diferentes complexidades e caminhos que podem ser tomados para um processo enxuto.

---

*Público Alvo:* Diretores, Gerentes, Supervisores

---

## *Conteúdo:*

- Revisão Ferramenta VSM
- Estratégia da Organização
- Indicadores de Processo e Metas
- Definição do Estado Futuro
- Diferentes Estratégias do Estado Futuro
- Definição dos Ciclos de Projeto
- Priorizando os Projetos através das metas

# Gestão Operacional



## *Descrição:*

Embasada em rotinas e gerenciamento visual, esse modelo de gestão é fundamental para converter sua empresa em uma empresa focada na melhoria de processos.

---

*Público Alvo:* Diretores, Gerentes, Supervisores, Engenheiros

---

## *Conteúdo:*

- O papel da liderança
- Importância do Padrão
- Desdobramento de Metas
- Indicadores Operacionais
- Metas Operacionais
- A Gestão Visual
- Regras dos Quadros de Gestão
- Rotinas de Gestão
- Escalonamento e Delegação
- Estrutura de Gestão

# Estabilidade Básica



## *Descrição:*

Como alicerce do Sistema Lean, o treinamento de Estabilidade Básica orienta sua equipe à entender as instabilidades do processos, defini-las, solucioná-las focando seus esforços.

---

*Público Alvo:* Gerentes, Supervisores, Engenheiros

---

## *Conteúdo:*

- Conceito de Instabilidade
- Efeito da Instabilidade no Fluxo
- Análise da Instabilidade
- Os 4M's (Material, Máquina, Método, Mão-de-Obra)
- Projetos de Melhoria da Estabilidade

# 5S



## *Descrição:*

Abordamos de forma prática e com muitos exemplos as estratégias de evolução e gestão dos 5S's na sua empresa.

---

*Público Alvo:* Gerentes, Supervisores, Engenheiros, Operadores

---

## *Conteúdo:*

- Os Sete Desperdícios
- Os 5S's
- 5S o Caminho da Disciplina
- Estratégias de Implantação
- Sistemas de Auditoria
- Formando Auditores

# Células de Manufatura



## *Descrição:*

Esse treinamento transmite o embasamento necessário para a definição e construção de células de manufatura dentro da sua empresa.

---

*Público Alvo:* Gerentes, Supervisores, Engenheiros, Operadores

---

## *Conteúdo:*

- Vantagens do Fluxo Contínuo
- Estabilidade Básica
- Tempo Takt
- Balanceamento de Operadores (GBO)
- Layout Celular
- Folha de Combinação de Trabalho Padrão
- Gestão do Desempenho

# Setup Rápido (SMED)



## *Descrição:*

Com uma metodologia simples e sistemática, conscientizamos a equipe da sua empresa que o setup não é uma atividade à ser evitada, mas sim uma atividade que deve ser feita com eficiência e gestão.

---

*Público Alvo:* Gerentes, Supervisores, Engenheiros, Operadores

---

## *Conteúdo:*

- Efeito do Setup no Processo
- Flexibilidade e Disponibilidade
- Conceito de Setup
- Atividades Internas e Externas
- Estágios do SMED
- Técnicas para Redução dos Tempos
- Definição de Padrões
- Controle e Gestão



# Trabalho Padrão



## *Descrição:*

A padronização é o primeiro passo para estabilização e melhoria de processos. Com formato prático, esse treinamento alia conceito à prática do Trabalho Padrão.

---

*Público Alvo:* Gerentes, Supervisores, Engenheiros, Operadores

---

## *Conteúdo:*

- Definição de Padrão
- Padrão e Melhoria Contínua
- Especificações Padrão
- Procedimento Padrão
- Trabalho Padrão
- Matriz Habilidade

# Manutenção Autônoma



## *Descrição:*

Nesse treinamento reforçamos a importância dos operadores serem os donos de suas máquinas, trazendo uma reflexão sobre a origem das falhas e o papel da manutenção no ambiente produtivo.

---

*Público Alvo:* Gerentes, Supervisores, Engenheiros, Operadores

---

## *Conteúdo:*

- Conceito de Manutenção
- Origem das Falhas
- Objetivos da Manutenção Autônoma
- Inspeção de Máquinas
- Etiquetagem
- Lição de Um Ponto (LUP)
- Gestão Visual

# Melhoria Específica



## *Descrição:*

Treinamento voltado para análise e solução de falhas em máquinas e equipamentos buscando a eliminação da causa-raiz dos problemas.

---

*Público Alvo:* Gerentes, Supervisores, Engenheiros, Operadores

---

## *Conteúdo:*

- Análise de Falhas
- Definindo o Problema
- Tipos de Causa-Raiz
- Construção de Cases
- Gestão dos Cases

# Manutenção Planejada



## *Descrição:*

Abordamos de forma prática a necessidade do planejamento da manutenção de máquinas e equipamentos para garantir a quebra zero.

---

*Público Alvo:* Gerentes, Supervisores, Engenheiros, Operadores

---

## *Conteúdo:*

- Tipos de Manutenção Planejada
- Quatro Etapa para Quebra Zero
- Criticalidade de Máquinas
- Política de Peças de Reposição
- Gestão Visual
- Indicadores de Desempenho

# Logística Interna



## *Descrição:*

Focado na definição de rotas de abastecimento, capacitaremos sua equipe a dimensionar os estoques necessários nas áreas produtivas e definir a logística de abastecimento.

---

*Público Alvo:* Gerentes, Supervisores, Engenheiros, Operadores

---

## *Conteúdo:*

- Identificação dos Tipos de Peça
- Critérios de Abastecimento
- Gestão Visual e Sinalização
- Plano do Posto de Trabalho
- Tamanho e Tipo de Embalagens
- Tempo de Consumo
- Definição de Rotas de Abastecimento
- Plano Para Cada Peça (PPCP)
- Dimensionamento dos Recursos

Técnico

# Poka-Yoke



## *Descrição:*

Na busca pelo Defeito Zero, os Poka-Yokes são fundamentais para estabilização do processo. Com exemplos de Poka-Yokes cotidianos e industriais, esse treinamento apoia sua equipe na busca pelas oportunidades de Poka-Yoke em seu processo.

---

*Público Alvo:* Gerentes, Supervisores, Engenheiros, Operadores

---

## *Conteúdo:*

- Tipos de Inspeção
- Qualidade na Fonte
- Custo do Defeito
- Origens do Defeito
- Conceito de Poka-Yoke
- Tipo de Poka-Yoke
- Oito Princípios de Melhoria com Poka-Yoke

# Produção Puxada



## *Descrição:*

Introdução ao Sistema de Produção Puxado, baseado no conceito de Supermercado. Focamos no dimensionamento de estoques para atender o processo cliente.

---

*Público Alvo:* Gerentes, Supervisores, Engenheiros

---

## *Conteúdo:*

- Produção Empurrada
- Produção Puxada
- Benefícios da Produção Puxada
- Conceito de Supermercado
- Funcionamento do Supermercado
- Cálculo de Dimensionamento dos Estoques
- Gestão Visual
- Controle dos Supermercados
- Nivelamento da Produção (Heijunka)

Avançado

# Puxada com Fornecedores



## *Descrição:*

Nesse treinamento, focamos o conceito de puxada no controle e compra de matéria-prima.

---

*Público Alvo:* Diretores, Gerentes, Supervisores / Operação, Manufatura, Logística

---

## *Conteúdo:*

- Compra Empurrada
- Compra Puxada
- Uso MRP x Ponto de Reposição
- Cálculo de Dimensionamento dos Estoques
- Gestão Visual
- Controle dos Estoques

Avançado



# Liderança Lean



## *Descrição:*

Nos ambientes lean, a liderança têm papel fundamental para sustentar a melhoria contínua de processos. Esse treinamento busca reforçar os conhecimentos, habilidades e atitudes de um líder lean.

---

*Público Alvo:* Diretores, Gerentes, Supervisores

---

## *Conteúdo:*

- A Importância das Pessoas
- O papel do líder
- O Modelo de Liderança Lean
- Vá Ver! Modelo de Gestão do Processo
- Pare e Investigue as Instabilidades
- Exponha os Problemas
- Rotina da Liderança
- Desenvolvendo-se como Líder

Avançado

# Lean em Processos Administrativos



## *Descrição:*

A aplicação dos conceitos de lean em processos administrativos (Lean Office ou Lean Service) já é uma realidade que traz resultados para qualquer tipo de empresa. Nesse treinamento trazemos nossa visão de qual deve ser o foco dessa aplicação e como fazê-la.

---

*Público Alvo:* Diretores, Gerentes, Supervisores, Engenheiros

---

## *Conteúdo:*

- Lean em Processos Administrativos
- A Origem dos Problemas
- Road Map Lean para Processos Administrativos
- Mapeamento de Fluxo de Valor
- Os Desperdícios Administrativos
- Análise da Causa-raiz
- As três soluções Lean

Avançado

# Lean em Empresas de Projeto (ETO)



## *Descrição:*

O desafio Lean em Empresas de Projeto é diferenciado. Algumas ferramentas oriundas da manufatura seriada não se aplicam nesse ambiente. Portanto a capacitação também deve ser diferenciada.

---

*Público Alvo:* Diretores, Gerentes, Supervisores, Engenheiros

---

## *Conteúdo:*

- Empresas de Projeto (ETO)
- Resgatando os Conceitos Lean
- Lean em Empresas ETO
- Planejamento – O Maestro
- Modelo de Gestão
- Gestão Visual do Projeto

Avançado



Informações de Contato:

@ contato@exoconsultoria.com.br

☎ (19) 4042-0396



<http://www.linkedin.com/company/exo-excelencia-operacional>